

TERMOS DE GARANTIA

1. A Evotech Equipamentos Médico-Odontológicos garante por 12 (doze) meses o equipamento contra quaisquer defeitos de fabricação, a contar da data de entrega do equipamento ao proprietário, dos quais 03 (três) meses de garantia legal e 09 (nove) meses de garantia contratual.

No momento da instalação do equipamento, o cliente deverá apresentar a nota fiscal de faturamento para o técnico autorizado, o qual deverá preencher corretamente o certificado de garantia e enviar uma cópia por meio digital para a Evotech pelo e-mail sac@grupoevotech.com.br.

A garantia se limita ao reparo ou substituição de peças com defeito de fabricação devidamente constatado pelo técnico credenciado Evotech.

2. Itens não cobertos pela garantia:

As despesas de locomoção e a estadia do técnico autorizado para instalação, conserto ou manutenção, antes ou após o período de garantia do equipamento, serão exclusivamente por conta do comprador. A garantia não exime o cliente do pagamento da taxa do serviço pela visita e despesas de locomoção do técnico para consertos em garantia, bem como as despesas de frete para o envio de equipamentos para conserto na fábrica ou para a assistência credenciada. ### Código de Defesa do Consumidor – Artigo 50, parágrafo único ###
O prazo de garantia não será estendido em função de conserto do equipamento.

3. O equipamento perderá a garantia nos seguintes casos:

- a) Danos causados por rompimento da embalagem, avarias provocadas no transporte, calor excessivo, umidade, queda, batidas, armazenamento inadequado;
- b) Instalação ou manutenção por técnicos não autorizados pela Evotech;
- c) Instalação em local sujeito a intempéries (chuvas, ventos, gases corrosivos, etc.);
- d) Conexão em rede elétrica com tensão diferente da especificada pelo fabricante e/ou ligações erradas;
- e) Problemas decorrentes de intempéries naturais, tais como raios, inundações;
- f) Danos provocados por falhas no fornecimento de energia e água, descargas elétricas e quedas de energia;
- g) Remoção e/ou adulteração do número de série constante no rótulo de identificação do equipamento;
- h) Descumprimento de quaisquer medidas ou instruções recomendadas pelo manual de instruções;
- i) Falta, alteração ou rasura do certificado de garantia preenchido pelo técnico autorizado Evotech na data de instalação do equipamento;
- j) Transferência do equipamento para outro proprietário ou local de instalação sem a assistência do técnico autorizado, ainda que dentro do prazo respectivo de garantia;
- k) Adaptação de peças de outros fabricantes;
- l) Furto ou roubo;
- m) Mal uso, uso indevido.

4. Itens não cobertos pela garantia:

Serviços previstos de manutenção normal do equipamento tais como limpeza, lubrificações, verificações, regulagens e outros serviços de mesma natureza. Regulagens e ajustes em geral. Serviços e itens compreendidos nas revisões/manutenções programadas. Partes que não fazem parte do equipamento original do equipamento e/ou não fabricados pela Evotech. Danos causados por negligência do usuário. Peças que se desgastam com uso tais como fusíveis, filtros, buchas, atuadores, componentes eletrônicos, transformadores, mangueiras, estofamentos e válvulas.

Observação: Caso seja comprovado defeito de fabricação em peças que se desgastam pelo uso, os mesmos serão cobertos pela garantia respeitando os prazos desse certificado de garantia.

5. Condições para o benefício da garantia:

- Apresentação do certificado de garantia devidamente preenchido e assinado pelo técnico responsável e autorizado Evotech e a respectiva Nota Fiscal de compra;
- Ter enviado para a fábrica por meio digital o Certificado de Garantia devidamente preenchido e-mail sac@grupoevotech.com.br.

6. Previsão em Caso de Perdas:

-Em caso de perdas e/ou ausência do certificado de garantia, para efeito de garantia e manutenções, será obrigatório a solicitação de segunda via através do e-mail sac@grupoevotech.com.br. Será também obrigatória a nota fiscal de venda do equipamento ao primeiro proprietário, bem como cópias das notas fiscais de serviços efetuados no período precedente, comprovando o cumprimento do plano de manutenção do equipamentos nas redes de assistências técnicas autorizadas.

7. Condições de garantias específicas:

7.1 - Conjunto turbina (Flange+Rotor+Tampa) totalmente construído em liga especial de bronze que equipam as Bombas de Vácuo Evotech de ½ HP e 1HP possuem prazo de garantia de 10 anos para casos de defeito de fabricação. O prazo é contado a partir da data de entrega do equipamento ao primeiro proprietário, sendo dos quais 03 (três) meses de garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente de 117 (cento e dezessete) meses de garantia contratual para produtos fabricados a partir de novembro/2022.

7.2 – Compressores Odontológicos. Serão cobertos pela garantia de 3 meses, componentes que se desgastam naturalmente com o uso regular e que não são influenciados pela instalação e forma de utilização do produto, tais como: Pressostato, manômetro, válvulas, elemento filtrante, juntas, retentores, anéis, rolamentos, regulador de pressão e registros.

7.3 - Consultórios Odontológicos Fabricados Pela Evotech possuem prazo normal de garantia contra defeitos de fabricação (falhas de materiais, de montagem de peças) de 12 (doze) meses em condições normais de uso e funcionamento, somando-se mais 12(doze) meses adicionais como diferencial de mercado, que totaliza 24 (vinte e quatro) meses contados a partir da data de entrega do equipamento ao primeiro proprietário, sendo dos quais 03 (três) meses de garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente de 21 (vinte e um) meses de garantia contratual. O proprietário deverá obrigatoriamente efetuar todas as revisões e manutenções programadas a cada 06 (seis) meses pela Rede de Assistência Técnica Autorizada pela Evotech conforme abaixo:

1º Revisão de Manutenção Programada:

A primeira revisão deverá ser realizada em até seis meses de uso, com tolerância de +/- 30 dias (entre 5 a 7 meses da entrega).

2º Revisão de Manutenção Programada:

A segunda revisão deverá ser realizada em até doze meses de uso, com tolerância de +/- 30 dias (entre 11 a 13 meses da entrega).

3º Revisão de Manutenção Programada:

A terceira revisão deverá ser realizada em até dezoito meses de uso, com tolerância de +/- 30 dias (entre 17 a 19 meses da entrega).

4º Revisão de Manutenção Programada:

A quarta revisão deverá ser realizada em até vinte e quatro meses de uso, com tolerância de 30 dias para menos (entre 23 a 24 meses da entrega).

*Consultórios "ON" Linha 2026 – Apenas com 12 meses de garantia

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (1º REVISÃO)

EXECUTAR EM: ____ / ____ / ____

NOTA FISCAL SERVIÇO: _____

EXECUTADO EM - DATA: ____ / ____ / ____

ASSINATURA ASSISTÊNCIA AUTORIZADA**MANUTENÇÃO PROGRAMADA (2º REVISÃO)**

EXECUTAR EM: ____ / ____ / ____

NOTA FISCAL SERVIÇO: _____

EXECUTADO EM - DATA: ____ / ____ / ____

ASSINATURA ASSISTÊNCIA AUTORIZADA**MANUTENÇÃO PROGRAMADA (3º REVISÃO)**

EXECUTAR EM: ____ / ____ / ____

NOTA FISCAL SERVIÇO: _____

EXECUTADO EM - DATA: ____ / ____ / ____

ASSINATURA ASSISTÊNCIA AUTORIZADA**MANUTENÇÃO PROGRAMADA (4º REVISÃO)**

EXECUTAR EM: ____ / ____ / ____

NOTA FISCAL SERVIÇO: _____

EXECUTADO EM - DATA: ____ / ____ / ____

ASSINATURA ASSISTÊNCIA AUTORIZADA**MANUTENÇÃO PERIÓDICA (5º REVISÃO)**

EXECUTAR EM: ____ / ____ / ____

NOTA FISCAL SERVIÇO: _____

EXECUTADO EM - DATA: ____ / ____ / ____

ASSINATURA ASSISTÊNCIA AUTORIZADA**MANUTENÇÃO PERIÓDICA (6º REVISÃO)**

EXECUTAR EM: ____ / ____ / ____

NOTA FISCAL SERVIÇO: _____

EXECUTADO EM - DATA: ____ / ____ / ____

ASSINATURA ASSISTÊNCIA AUTORIZADA**8 – Considerações Finais**

Todos os produtos Evotech possuem garantia de fábrica, válida em todo território nacional. Caso um produto apresente defeito de funcionamento, o mesmo deve ser encaminhado para a assistência técnica credenciada de sua preferência, acompanhado da descrição do problema por escrito e nota fiscal de compra. Os produtos em manutenção deverão permanecer por um período mínimo de 7 dias úteis na assistência técnica, para que seja possível realizar todos os testes obrigatórios. Os custos de transporte do produto até a assistência técnica, para produtos dentro ou fora do período de garantia, não é de responsabilidade da Evotech. Para validar a garantia do produto, é necessário enviar o “Certificado de Garantia” devidamente preenchido e assinado junto com a nota fiscal do mesmo, dando ciência aos termos da garantia que nele constam e enviar uma cópia por meio digital para a Evotech pelo e-mail sac@grupestevotech.com.br.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Nota Fiscal Nº: _____

Data da Nota Fiscal: _____

Comprador: _____

CPF/CNPJ: _____

Fone: _____

Endereço: _____

Bairro: _____

Cidade: _____

Estado: _____

CEP: _____

Distribuidor: _____

Técnico Autorizado Responsável: _____

Data da Instalação: _____

IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO